

POSEBNI USLOVI ZA KORIŠĆENJE USLUGE LOKALNA eDOKUMENTACIJA

Opšte odredbe

1. Posebni uslovi korišćenja (u nastavku PUK) usluge LOKALNA eDOKUMENTACIJA određuju prava i obaveze društva DATALAB SR d.o.o., Bulevar Arsenija Černojevića 99v, 11000 Beograd, Srbija, poreski identifikacioni broj 105128126:, kao PONUĐAČA LOKALNE eDOKUMENTACIJE kao i način i uslove korišćenja iste.
2. PRETPLATNIK koristi programsku opremu Datalab PANTHEON™ (APLIKACIJA) i koristiće usluge iz ovih PUK isključivo u vezi s APLIKACIJOM.
3. PRETPLATNIK je pravno lice koje s PONUĐAČEM zaključuje važeći pretplatnički odnos za korišćenje usluga iz ovih PUK.
4. REPREZENTATIVNI KORISNIK je fizičko lice ili ovlašćeni računarski korisnik PRETPLATNIKA, koji upravlja LOKALNOM eDOKUMENTACIJOM. REPREZENTATIVNI KORISNIK je ovim PUK istovremeno određen kao primarna kontakt osoba PRETPLATNIKA, koju PONUĐAČ preko adrese elektronske pošte, koju je upisao REPREZENTATIVNI KORISNIK, obaveštava o svim pitanjima koja proizilaze iz ovih PUK.
5. LOKALNA eDOKUMENTACIJA je skladište svih na odgovarajući način sačuvanih dokumenata, koji se koriste u preduzeću iz APLIKACIJE, koje korisnik ne želi da izgubi.
6. LOKALNA eDOKUMENTACIJA je usluga koja se dodatno plaća.
7. REPREZENTATIVNI KORISNIK za PRETPLATNIKA upravlja LOKALNOM eDOKUMENTACIJOM u skladu sa uputstvima PONUĐAČA i za nju je prihvatio uslove korišćenja. Način korišćenja DOKUMENTACIJE opisan je u uputstvima za korišćenje APLIKACIJE i nije deo ovih PUK.
8. Korišćenje usluga iz ovih PUK PRETPLATNIKU se obračunava u skladu sa trenutno važećim cenovnikom PONUĐAČA.
9. PRETPLATNIČKI ODNOS je odnos između PONUĐAČA i PRETPLATNIKA za korišćenje usluga iz ovih PUK. PRETPLATNIČKI ODNOS je zaključen na neodređeno vreme, definisano u sadržaju paketa koji izabere PRETPLATNIK.
10. PRETPLATNIKU se obračunava mesečni iznos odabranog paketa za uslugu LOKALNA eDOKUMENTACIJA, u skladu sa važećim cenovnikom.
11. Za korisnike lokalnih PANTHEON licenci terminski period svake nove pretplate za usluge ePoslovanja usklađuje se sa datumom zaključenja prve pretplate ostalih usluga ePoslovanja. PRETPLATNIK, koji je korisnik lokalne PANTHEON licence, dobija mesečni račun za uslugu ePoslovanja u skladu sa važećim cenovnikom.
12. Kod usluge LOKALNA eDOKUMENTACIJA u paketu je obuhvaćen transakcioni prostor veličine do 10 GB uskladištenih dokumenata. Veća količina transakcionog prostora uskladištenih dokumenata dodatno se obračunava u skladu sa važećim cenovnikom. Iznos je povezan sa količinom prostora uskladištenih dokumenata korisnika PANTHEON-a i u tom smislu broj pojedinačnih baza podataka ne utiče na cenu paketa.

Commented [ZN1]: Šta je transakcioni prostor? Definicija?

Obaveze PONUĐAČA

13. Obaveza PONUĐAČA je obezbeđivanje usluge LOKALNA eDOKUMENTACIJA za period važenja pretplatničkog odnosa.
14. PONUĐAČ mora u periodu važenja pretplatničkog odnosa da omogućiti pristup LOKALNOJ eDOKUMENTACIJI bilo kada, kad PRETPLATNIK želi, pod uslovom da PRETPLATNIK tu dotičnu LOKALNU eDOKUMENTACIJU nije sam obrisao.
15. PONUĐAČ pruža elektronske usluge navedene u PUK u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.
16. PONUĐAČ se obavezuje da će elektronske usluge izvoditi u skladu sa ovim PUK kao dobar stručnjak.
17. PONUĐAČ je dužan da PRETPLATNIKU redovno izdaje račun za izvršene usluge, koje proizilaze iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA. PONUĐAČ izvršene usluge obračunava u skladu sa trenutno važećim cenovnikom, pri čemu je obračunski period povezan sa tipom PRETPLATNIČKOG ODNOSA i važećim cenovnikom. Ukoliko PRETPLATNIK do petnaestog (15.) dana posle isteka obračunskog perioda ne primi račun za usluge, izvršene u proteklom periodu, o tome je dužan da bez odlaganja obavesti PONUĐAČA. PRETPLATNIK može da reklamira račun u roku od osam (8) dana posle prijema računa.
18. PONUĐAČ zadržava pravo da zbog tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga promeni odgovarajuće parametre iz ovih PUK odnosno da ukine pojedinačno ili sve elektronske usluge, koje proizilaze iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA, pri čemu se obavezuje da PRETPLATNIKA o tome obavesti bar devedeset (90) dana unapred.
19. PONUĐAČ će prilikom pokretanja APLIKACIJE, posle aktivacije usluge, ponuditi PRETPLATNIKU mogućnost da na svoj server postavi odvojenu SQL bazu, gde će PRETPLATNIK skladištiti dokumente.

Obaveze PRETPLATNIKA

20. PRETPLATNIK mora da koristi APLIKACIJU verzije 10.0.20.30 ili noviju i da ima odgovarajuća podešavanja PANTHEON-a za izvođenje usluge eDOKUMENTACIJA po ovim PUK.
21. PRETPLATNIK je sam zadužen za određivanje politika bezbednosti u pogledu eDOKUMENTACIJE, kao što je na primer rok čuvanja eDOKUMENATA i postupak brisanja eDOKUMENATA iz arhive PONUĐAČA.
22. PRETPLATNIK za period važenja pretplatničkog odnosa u sklopu usluge obezbeđuje bezbedno i pouzdano čuvanje podataka LOKALNE eDOKUMENTACIJE na svom prostoru na disku.
23. PRETPLATNIK je sam odgovoran za upravljanje LOKALNOM eDOKUMENTACIJOM i prostorom za podatke, koji ista zauzima. REPREZENTATIVNI KORISNIK je dužan da obezbedi dovoljno prostora u eDOKUMENTACIJI za nesmetano skladištenje eDOKUMENTACIJE s obzirom na njegovu politiku zaštite podataka. Pretplatnik mora za funkcionisanje lokalne eDOKUMENTACIJE da obezbedi odgovarajuću programsku i mašinsku opremu.
24. PRETPLATNIK u okviru klasifikacionog plana u APLIKACIJI sam određuje koje tipove eDokumenata želi da skladište u LOKALNOJ eDOKUMENTACIJI.
25. PRETPLATNIK preko APLIKACIJE pregleda i uređuje korišćenje prostora, gde se skladišti eDOKUMENTACIJA, pregleda i uređuje eDOKUMENTACIJU i uređuje prava (dodaje i oduzima)

REPREZENTATIVNOM KORISNIKU. Pretplatnički odnos uređuje preko Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>).

26. PRETPLATNIK je dužan da instalira verziju APLIKACIJE 10.0.20.30 ili noviju, koja podržava LOKALNU eDOKUMENTACIJU i njeno skladištenje. U slučaju tehničkih izmena bilo APLIKACIJE ili usluge PRETPLATNIČKOG ODNOSA dužan je da instalira ažuriranu verziju APLIKACIJE, koja se tiče predmetnih izmena.
27. REPREZENTATIVNI KORISNIK, koji prvi obavi registraciju za PRETPLATNIKA, stiče ulogu administratora, koji za korišćenje elektronskih usluga koje proizilaze iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA može da ovlasti druge REPREZENTATIVNE KORISNIKE da mogu u ime i za račun PRETPLATNIKA da koriste te elektronske usluge, pri čemu administrator može preneti svoja ovlašćenja za administraciju drugom REPREZENTATIVNOM KORISNIKU.
28. PRETPLATNIK je dužan da obaveze, koje proizilaze iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA, koje PONUĐAČ obračunava, izmiri u roku, određenom na računu. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem PONUĐAČ PRETPLATNIKU može da obračuna zakonske zatezne kamate.

Prekid usluge

29. PRETPLATNIK, koji je izmirio sve dospele obaveze prema PONUĐAČU, može da otkáže pretplatnički odnos preko Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanim otkazom drugoj strani sa jedno (1) mesečnim otkaznim rokom, koji počinje da teče sa prvim danom narednog meseca posle uručenja otkaza PONUĐAČU. Izmjena se uzima u obzir prilikom prvog sledećeg obračuna usluge.
30. PONUĐAČ može PRETPLATNIKU privremeno da onemogući korišćenje elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA, koje se plaćaju, u sledećim slučajevima:
 - a. ukoliko NARUČILAC ne poštuje odredbe PRETPLATNIČKOG ODNOSA i/ili odredbe PUK,
 - b. ukoliko NARUČILAC ne plati dospele obaveze u roku od 15 dana posle prijema opomene.
31. PONUĐAČ može da otkáže i isključi uslugu odmah, ako:
 - a. PRETPLATNIK grubo krši licencna pravila korišćenja aplikacije i drugih povezanih usluga,
 - b. PRETPLATNIK ne izmiruje obaveze PONUĐAČU i 30 dana posle prijema opomene ne izmiri obaveze prema PONUĐAČU.
32. PRETPLATNIK je dužan da do isteka otkaznog roka izveze sve dokumente iz lokalne eDOKUMENTACIJE.

Ograničenja odgovornosti

33. PONUĐAČ ne odgovara za sadržaj uskladištene LOKALNE eDOKUMENTACIJE niti za štetu, koja bi zbog sadržaja LOKALNE eDOKUMENTACIJE mogla nastati PRETPLATNIKU i/ili trećim licima.
34. PONUĐAČ ne odgovara za štetu, koju PRETPLATNIK, REPREZENTATIVNI KORISNIK ili bilo koje treće lice pretrpi zbog nefunkcionisanja ili pogrešnog funkcionisanja elektronskih usluga PRETPLATNIČKOG ODNOSA.
35. PONUĐAČ ne odgovara za štetu, koja PRETPLATNIKU ili bilo kom trećem licu nastane zbog više sile ili izmena zakonodavstva, poštovanja odluke bilo kog nadležnog organa ili drugih razloga, koje PONUĐAČ nije mogao da predvidi, da ih otkloni ili da ih izbegne.
36. PRETPLATNIK elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prestanka izvođenja elektronskih usluga nema pravo na povraćaj bilo kakve štete. Takođe nema pravo na povraćaj bilo kakve štete u slučaju da PONUĐAČ otkáže PRETPLATNIČKI ODNOS krivicom PRETPLATNIKA.

Prikupljanje i zaštita podataka

37. PONUĐAČ i njegovi eventualni podizvođači ima(ju) uspostavljen i dokumentovan sistem upravljanja zaštitom informacija. Funkcionisanje sistema upravljanja zaštitom informacija zasniva se na izvršenoj proceni rizika, koja je osnov za izbor odgovarajućih mera bezbednosti i kontrola. Sve postupke nabavke, razvoja i održavanja informacione tehnologije PONUĐAČ vodi u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima.
38. PONUĐAČ se obavezuje da će osetljive podatke, kojima ima pristup zbog izvođenja elektronskih usluga iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA obrađivati u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Osetljivim podacima smatraju se svi razmenjeni DOKUMENTI i sve druge informacije odnosno dokumenti, koje PRETPLATNIK izričito obeleži kao takve ili za koje tako određuju važeći propisi.
39. PONUĐAČ sme sa namerom proveravanja verodostojnosti podataka, navedenih prilikom registracije i/ili izmenjenih kasnije, da proveri istinitost tih podataka kod bilo kog organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog upravljača podataka o ličnosti.
40. PONUĐAČ može da prikuplja i obrađuje neosetljive podatke, koji se tiču funkcionisanja usluge PRETPLATNIČKOG ODNOSA bez ograničenja i može ih koristiti za nadzor, merenje ili poboljšanje funkcionisanja usluge ili za druge poslovne svrhe.
41. PONUĐAČ može, u svrhu analize vlastitih usluga, koristiti pseudonimizovane podatke o uslugama PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Pseudonimizovane podatke, koji mogu biti i pridruženi podacima koji su obrađeni na isti način, PONUĐAČ može objavljivati ili prenositi trećim licima.

Završne odredbe

42. PRETPLATNIK je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, dostavi obaveštenje o svakoj izmeni svojih podataka, koji se tiču usluga iz PRETPLATNIČKOG ODNOSA. PRETPLATNIK je dužan da dostavi dokumente, iz kojih su vidljivi izmenjeni podaci odnosno uslovi. Do prijema obaveštenja smatra se da su postojeći podaci PRETPLATNIKA tačni i potpuni. U slučaju prekasnog obaveštenja sve posledice takvog obaveštenja snosi PRETPLATNIK. Ukoliko pretplatnik ne dostavi obaveštenje o izmeni podataka, a PONUĐAČ to utvrdi na drugi način, PONUĐAČ može odmah da otkáže pretplatnički odnos.
43. PONUĐAČ sme PUK, ponudu i cene usluge u bilo kom trenutku da izmeni u skladu sa važećim propisima. O svim dopunama i izmenama PONUĐAČ će obavestiti PRETPLATNIKE najmanje devedeset (90) dana pre početka primene objavom ili obaveštenjem PRETPLATNIKU. Smatra se da je PRETPLATNIK saglasan sa izmenama i dopunama, ako posle njihove objave nastavi sa korišćenjem usluga. O promenama cenovnika PONUĐAČ će PRETPLATNIKA obavestiti najmanje trideset (30) dana pre početka primene novog cenovnika ili izmene načina obračuna.
44. Obe strane su saglasne da sporazumno reše sve sporove koji proizilaze iz PRETPLATNIČKOG UGOVORA. Ako to nije moguće, sud u Beogradu sa odgovarajućom jurisdikcijom nad ovim predmetom će rešiti spor. Primenjuje se zakon Republike Srbije.
45. Ovi PUK važe od 20.8.2020. i javno su objavljeni na internet stranici PONUĐAČA.