

DRUŠTVO

Datalab Tehnologije, d. d.

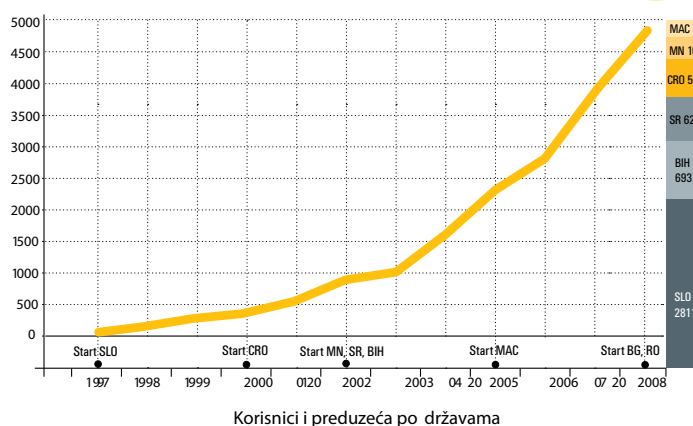
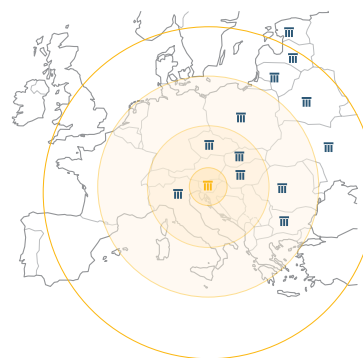
ORGANIZACIJA DRUŠTVA

- Osnovano 1997, akcionarsko društvo od 2003 godine; godine 2006 ulazak u strateško partnerstvo sa Oracle-om.



- Sedište firme u Sloveniji, filijale u Hrvatskoj, u Bosni i Hercegovini, Srbiji, na Kosovu, u Crnoj Gori i Makedoniji.

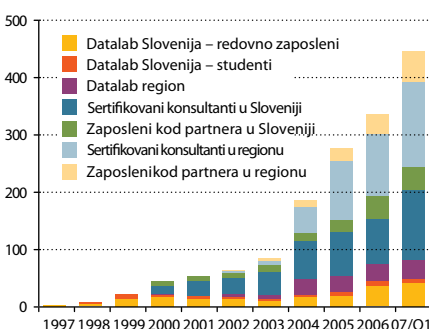
- Više od 19.000 korisnika. Preko 6.000 preduzeća u Adriatic regiji već koristi program PANTHEON za promenu podataka u dobit.
- Zadnje ankete o zadovoljstvu korisnika govore, da bi njih čak 90 % preporučilo PANTHEON-a drugima.



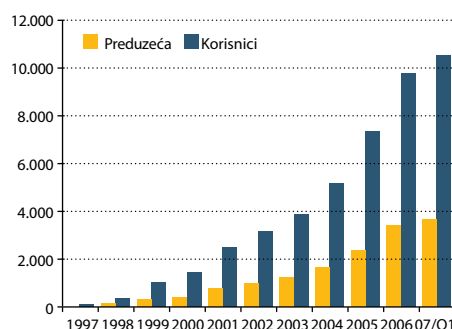
PARTNERSKA ORGANIZACIJA

Velika partnerska mreža

PANTHEON Team



PANTHEON Baza korisnika



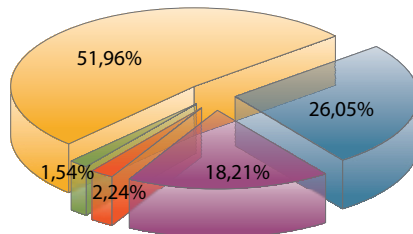
- Datalab HQ razvoj; lokalna kancelarija pruža podršku partnerima i lokalizuju program za svoja tržišta; partneri prodaju, implementiraju program i pružaju podršku korisnicima
- 77 SIS (Sales - prodaja, Implementation - implementacija, support - podrška) partnera
- 24 DEV (razvojnih) partnera
- 198 ACC (računovodstvenih) partnera, koji nude Pantheon računovodstvene usluge 151 SLO, 19 HR, 15 BIH, 13 SRB
- 17 EDU (obrazovnih) partnera – fakulteta, visokih škola koji upotrebljavaju program Pantheon svojim obrazovnim procesima
- 88 zaposlenih u sedištu Datalaba i u lokalnim kancelarjama
- 166 konsultanata kod SLO SIS Partnera
- 208 konsultanata u regionu

PANTHEON 5.5

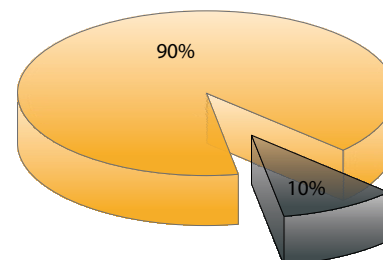
Indeks zadovoljstva korisnika

Datalab sprovodi sveobuhvatno istraživanje zadovoljstva korisnika Datalab programske opreme, u prevodu CSI (indeks zadovoljstva korisnika) na kvartalnom nivou. Ono obuhvata sva tržišta i ispituje korisničko zadovoljstvo sa programskom opremom i podrškom Datalab partnera.

Poslednji CSI proveden je u decembru 2008., u kojem rezultati govore da je velika većina korisnika vrlo zadovoljna PANTHEON-om i preporučili bi PANTHEON drugim preduzećima (slike 1.1, 1.2).



1.1 Gotovo 97 % korisnika je zadovoljno ili uglavnom zadovoljno sa PANTHEON poslovnim-informacionim sistemom



1.2 90% korisnika bi preporučilo PANTHEON poslovno-informacioni sistem drugim preduzećima.

Pretvorite podatke u dobit!

Datalab Srbija | Bul. Mihaila Pupina 10V/115, 11070 Beograd, Srbija | t. +381 11 311 94 39 | info@datalab.rs | www.datalab.rs