

UGOVOR O NADOGRADNJI ZA PROGRAMSKI PAKET DATALAB PANTHEON

1. Definicije pojmova

1.1. Ponuđač je društvo Datalab SR d.o.o., društvo za poslovno informacijska rešenja, sa sedištem u Beogradu ulici Bulevar Mihaila Pupina 10v/115, 11070 Novi Beograd, sa poreskim brojem 105128126. Ponuđač u svoje ime i za svoj račun zaključuje licencni ugovor sa korisnikom.

1.2. Korisnik je pravno ili fizičko lice koje je na osnovu svoje porudžbine za programski paket i eventualno zaključivanje dodatnih ugovora od ponuđača primio predračun odnosno račun, predračun odnosno račun platio i zatim od ponuđača dobio serijski broj i naziv registrovanog korisnika koji omogućavaju aktiviranje programskog paketa.

1.3. Programski paket znači računarski program Datalab Pantheon i materijal za podršku.

1.4. Računarski program znači računarski program Datalab Pantheon u bilo kojoj varijanti koje su na raspolaganju, koji sačinjava grupu datoteka sa programskim kodom u izvornom, prevedenom ili izvršnom obliku.

1.5. Materijal za podršku znači podatke, namenjene delovanju ili prikazu rada programskog paketa, školske materijale, video snimke i druge materijale koje ponuđač stavlja na raspolaganje korisnicima za korišćenje programskog paketa. Materijal za podršku znači i pisana, zvučna ili video uputstva za korišćenje programskog paketa u štampanom ili elektronskom obliku i bazu znanja o korišćenju programskog paketa koji se nalazi na korisničkim internet stranicama ponuđača. Ukoliko je tako izričito određeno na odgovarajućem elementu materijala za podršku, takav element može biti na raspolaganju pod uslovima drugačije licence nego što je određena u licencnom ugovoru.

1.6. Pisana uputstva znače pisana uputstva za korišćenje programskog paketa. Isključivo pisana uputstva su relevantna za definiciju greške.

1.7. Osveženi programski paket je programski paket koji nedeljivo obuhvata najnovija usklađivanja računarskog programa sa zakonodavstvom, ažuriranja, ispravke, izmene, poboljšanja, nova rešenja i ispravke grešaka, i korisnik može da ga snimi i koristi na osnovu zaključenog ugovora o nadogradnji i licencnog ugovora. Za osveženi programski paket važe sve odredbe licencnog ugovora koje se odnose na programski paket, osim odredbi člana 2. (zaključivanje licencnog ugovora), tačke 5.1. (pravo na vraćanje kupoprodajne cene), tačke 5.3. (pravo usklađenosti sa zakonodavstvom) i člana 6. (ograničena garancija).

1.8. Prava intelektualne svojine su sva autorska, srodna, druga prava, uključujući *sui generis* pravo proizvođača baza podataka kao što ih reguliše Zakon o autorskim i srodnim pravima, kao i sva druga prava intelektualne svojine, naročito prava industrijske svojine, kao što ih reguliše Zakon o industrijskoj svojini, i druga prava, slična pravima intelektualne svojine, koja su predmet licencnog ili drugog ugovora, zaključenog između ponuđača i korisnika.

1.9. Licencni ugovor znači ugovor o licenci za korišćenje programskog paketa i dodatnim pravima korisnika u vezi sa programskim paketom i određuje uslove korišćenja programskog paketa. Licencni ugovor zaključuju ponuđač i korisnik.

1.10. Ugovor o nadogradnji znači ovaj ugovor iz kog proizilaze prava i obaveze ponuđača i korisnika u vezi sa osvežavanjem programskog paketa. Ugovor o nadogradnji zaključuju ponuđač i korisnik.

1.11. Dodatni ugovori su ugovori koje ponuđač i korisnik zaključuju ili mogu da zaključe u vezi sa programskim paketom, kao što su naročito ugovor o nadogradnji, ugovor o nadogradnji plus, ugovor o nadogradnji - doživotni i ugovor o premium uslugama ServiceDesk i drugi ugovori o uslugama.

1.12. Nadogradnja znači pravo na skidanje osveženog programskog paketa i pravo na korišćenje osveženog programskog paketa, kao i omogućavanje pristupa i korišćenja drugih informacionih resursa, kao što su na primer ispravljeni šifarnici i registar preduzeća, od strane ponuđača korisniku koji ima zaključen ugovor o osvežavanju.

1.13. Cena godišnjeg Ugovora o nadogradnji je sadašnja cena ugovora, zajedno sa istorijskom vrednošću.

1.14. Sadašnja cena godišnjeg Ugovora o nadogradnji izražena je kao udeo od tržišne cene koji zavisi od perioda zaključivanja ugovora o nadogradnji.

1.15. Istorijska vrednost je plaćanje za period, kad korisnik nije imao zaključen ugovor o nadogradnji i iznosi 1,42 procenta tržišne vrednosti, pomnoženo sa brojem započetih kalendarskih meseci u kojima korisnik nije imao zaključen ugovor o nadogradnji.

1.16. Računarska radna stanica je jedna računarska radna stanica ili uređaj sa sličnom funkcionalnošću koji je u vlasništvu korisnika odnosno kojeg korisnik koristi po drugom pravnom osnovu, i koji u datom trenutku može da koristi samo jedno lice koje može biti i računarski program odnosno drugi sličan uređaj ili tehnologija. U slučaju da je korisnik programski paket instalirao na jednom uređaju kroz koji ili preko kog se zatim koristi na jednom ili više korisničkih mesta, svako takvo korisničko mesto se smatra jednom računarskom radnom stanicom.

1.17. Porudžbinu korisnik šalje ponuđaču preko internet stranice ponuđača ili na drugi način i sa njom izražava volju za zaključivanje licencnog ugovora za željenu varijantu programskog paketa i za zaključivanje eventualnih dodatnih ugovora i u njoj određuje i broj računarskih radnih stanica, na koje korisnik želi da instalira odnosno da na njima koristi programski paket.

1.18. Predračun na osnovu porudžbine ponuđač izdaje korisniku. U njemu je navedena varijanta programskog paketa, tržišna cena, kupoprodajna cena, cena dodatnih ugovora, teritorija važenja licencnog ugovora i broj računarskih radnih stanica na kojima korisnik želi da instalira odnosno da na njima koristi programski paket. U predračunu je određena i dinamika plaćanja kupoprodajne cene ili eventualne cene dodatnih ugovora, na primer broj rata u određenom vremenskom periodu. Predračun u delu, gde su navedeni varijanta programskog paketa, teritorija važenja licencnog ugovora, kupoprodajna cena, broj računarskih radnih stanica i dinamika plaćanja, postaje deo licencnog ugovora.

1.19. Tržišna cena je preporučena prodajna cena ponuđača u trenutku preračunavanja za korišćenje odgovarajuće varijante programskog paketa koji je dozvoljeno instalirati odnosno koristiti na jednoj računarskoj radnoj stanici, i za dodatna korisnička prava u vezi sa programskim paketom iz licencnog ugovora, pomnožena sa brojem računarskih radnih stanica koje su navedene u porudžbini i koje korisnik želi da instalira odnosno na kojima želi da koristi programski paket.

1.20. Kupoprodajna cena je jednaka tržišnoj ceni u trenutku predaje porudžbine, umanjenoj za eventualne popuste i rabate ponuđača i uvećanoj za pokriće eventualnih dodatnih troškova i porez na dodatu vrednost. Kupoprodajna cena je navedena na predračunu odnosno računu.

1.21. Greška je rad ili sadržaj programskog paketa koji je u suprotnosti sa specifikacijama i namenom, kao što su opisane u pisanim uputstvima.

1.22. Pružaoci podrške su fizička ili pravna lica koja u okviru svoje delatnosti na osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa sa ponuđačem korisnicima pružaju podršku za programski paket i druge usluge ServiceDesk.

1.23. Aplikacija HelpDesk je internet aplikacija, dostupna na internet stranici ponuđača, namenjenoj korisnicima (<https://usersite.datalab.eu/>) i služi podršci i drugim uslugama ServiceDesk, razmeni poruka, prijavi grešaka, što obuhvata prijavu grešaka u postupku ostvarivanja garancije, i za drugu komunikaciju između ponuđača i korisnika. Korisnik može toj aplikaciji da pristupa posle prijave na korisnički server i posle upisa svoje elektronske adrese i putem elektronske pošte, tako što će poslati poruku na pomoc@datalab.si ili tako što tu adresu navede među primaocima kopije poruke.

2. Zaključivanje ugovora o nadogradnji

2.1. Prvo zaključivanje ugovora o nadogradnji. Prilikom prvog zaključivanja licencnog ugovora korisnik besplatno zaključuje i ugovor o nadogradnji za period od 90 dana. Korisnik može već prilikom prvog zaključivanja ugovora o nadogradnji isti da zaključi za period od 12 meseci sa mogućnošću produženja, pri čemu rok od 12 meseci počinje od dana kad istekne 90-dnevni period u kome je ugovor o nadogradnji besplatan.

2.2. Korisnik ponuđaču šalje porudžbinu koja mora da sadrži ime korisnika odnosno firmu, adresu odnosno sedište, poreski broj i eventualne druge identifikacione podatke, uključujući adresu elektronske pošte korisnika. Korisnik snosi isključivu odgovornost za pravilnost i istinitost identifikacionih podataka koje dostavlja ponuđaču. Na osnovu porudžbine ponuđač šalje korisniku predračun odnosno račun.

2.3. Kad korisnik plati predračun odnosno račun, ponuđač korisniku omogućava zaključivanje ugovora o nadogradnji.

2.4. Korisnik može da zaključi ugovor o nadogradnji samo u aktivacionom periodu. Korisnik zaključuje ugovor o nadogradnji tako što u elektronskom obrascu klikom na dugme "slažem se" izjavljuje da prihvata sve odredbe ugovora o nadogradnji koje ga posledično obavezuju. Klikom na dugme "slažem se" fizičko

lice, koje izvodi taj čin, izjavljuje da je zakonski zastupnik korisnika odnosno lice koje je korisnik ovlastio za vršenje navedenog čina. Tokom tog procesa mora računarska radna stanica, sa koje korisnik to obavlja, da bude sve vreme trajanja postupka priključena na internet tako da ponuđač može da evidentira prihvatanje ugovora o nadogradnji.

2.5. Ukoliko se korisnik ne slaže sa bilo kojom odredbom ovog ugovora o nadogradnji, ne sme da zaključi ugovor o nadogradnji niti da skine, instalira i koristi osveženi programski paket.

2.6. Produženje važenja ugovora o nadogradnji i novo zaključivanje ugovora o nadogradnji. Korisnik može bilo kada na internet stranici ponuđača ili na drugi način da preda porudžbinu za produženje važenja ugovora o nadogradnji ili za novo zaključivanje ugovora o nadogradnji za period od 12 meseci. Ako se radi o prvom produžavanju ili novom zaključivanju ugovora o nadogradnji, postupak produženja ili zaključivanja je smisaono istovetan postupku u tačkama 2.1. do 2.5.

2.7. U slučaju da korisnik ugovor o nadogradnji prema prethodnom članu produži pre isteka 90-dnevnog roka od početnog zaključivanja ugovora o nadogradnji, izabrani obračunski period počinje da teče posle isteka 90-dnevnog roka od početnog zaključivanja ugovora o nadogradnji.

2.8. Posle prvog produžavanja ili novog zaključivanja ponuđač korisniku, pre isteka u slučaju prvog produžavanja ili novog zaključivanja izabranog obračunskog perioda, šalje predračun odnosno račun sa cenom nadogradnje za naredni period. Ukoliko korisnik plati predračun odnosno račun, smatra se da je produžio ugovor o nadogradnji za obračunski period određen na predračunu odnosno računu. U suprotnom je ugovor o nadogradnji raskinut posle isteka prvobitnog obračunskog perioda, a korisnik više nema pravo na nadogradnje.

2.9. Jednokratni ugovor o nadogradnji. Korisnik može ugovor o nadogradnji da zaključi i za 1 (jedan) mesec bez mogućnosti produženja. U tom slučaju postupak zaključivanja ugovora o nadogradnji smisaono je istovetan postupku u tačkama 2.1. do 2.5.

3. Prava intelektualne svojine na osveženom programskom paketu i uslovi korišćenja osveženog programskog paketa

3.1. Ponuđač garantuje korisniku da je ponuđač na važeći način stekao sva prava intelektualne svojine na programskom paketu koja korisniku omogućavaju korišćenje programskog paketa ili da je ponuđač vlasnik svih prava intelektualne svojine na programskom paketu.

3.2. Korisnik osveženi programski paket koristi na osnovu zaključenog licencnog ugovora i ugovora o nadogradnji.

3.3. Za osveženi programski paket važe sve odredbe licencnog ugovora koje se odnose na programski paket, osim odredbi člana 2. (zaključivanje licencnog ugovora), tačke 5.2. (pravo usklađenosti sa zakonodavstvom) i člana 6. (ograničena garancija).

4. Izvođenje nadogradnje

- 4.1. Korisnik, na osnovu zaključenog ugovora o nadogradnji, u vremenu od njegovog zaključivanja do kraja perioda, za koji je zaključio ugovor o nadogradnji, ima pravo na nadogradnje.
- 4.2. Ponuđač će izdati novi osveženi programski paket najmanje četiri puta tokom kalendarske godine. Precizan datum i raspored izdavanja osveženih programskih paketa objavljeni su na internet stranicama ponuđača i isključivo su diskreciono pravo ponuđača.
- 4.3. Korisnik može da skine osveženi programski paket isključivo preko internet servera ponuđača uz korišćenje internet tehnologija koje su integrisane u programski paket, bez obzira na to što korisnik možda nema pristup internetu.
- 4.4. Korisnik mora u programskom paketu sam da pokrene proces prenosa i instalacije osveženog programskog paketa. Korisnik mora taj proces da pokrene bar jednom u periodu od 12 meseci.
- 4.5. Ponuđač mora grešku, koju je korisnik pravilno prijavio u aplikaciji HelpDesk, da otkloni u roku od 30 (trideset) dana od pravilne prijave.
- 4.6. Ponuđač će se truditi da izda osveženi programski paket sa odgovarajućim usklađivanjima sa zakonodavstvom najmanje 7 (sedam) dana pre datuma kada izmene zakonodavstva za korisnika postanu obavezujuće, ukoliko svi uslovi za promenu zakonodavstva budu unapred jasni i poznati u odgovarajuće vreme.
- 4.7. Ukoliko je korisnik ili treće lice na programskom paketu, na osnovu bilo kog ugovora sa ponuđačem, izveo bilo kakve izmene ili prilagođavanja koji otežavaju ili onemogućavaju instalaciju ili korišćenje osveženog programskog paketa, korisnik ne može, na osnovu bilo koje odredbe ugovora o nadogradnji, licencnog ugovora ili dodatnih ugovora, da zahteva od ponuđača da obezbedi normalnu instalaciju ili rad osveženog programskog paketa.

5. Načini obračunavanja cene Ugovora o nadogradnji

- 5.1. Sadašnja cena ugovora o nadogradnji iznosi 17 (sedamnaest) procenata tržišne cene za period od 12 meseci.
- 5.2. Sadašnja cena ugovora o nadogradnji umanjuje se za bonus za neprekidno zaključen ugovor o nadogradnji. Bonus za neprekidno zaključen ugovor o nadogradnji može da ostvari korisnik koji je imao zaključen ugovor o nadogradnji neprekidno više od dvanaest meseci. Ukoliko se ugovor o nadogradnji iz bilo kog razloga raskine, korisnik gubi celokupni stečeni bonus. Bonus za neprekidno zaključen ugovor o nadogradnji zavisi od broja meseci perioda neprekidno zaključenog ugovora o nadogradnji, i to

- za više od 12 i manje od 24 meseca neprekidno zaključenog ugovora o nadogradnji bonus iznosi 3 procenta cene nadogradnje;
- za više od 24 i manje od 36 meseci neprekidno zaključenog ugovora o nadogradnji bonus iznosi 6 procenata cene nadogradnje;
- za više od 36 i manje od 48 meseci neprekidno zaključenog ugovora o nadogradnji u bonus iznosi 9 procenata cene nadogradnje;
- za više od 48 i manje od 60 meseci neprekidno zaključenog ugovora o nadogradnji bonus iznosi 12 procenata cene nadogradnje;
- za više od 60 meseci neprekidno zaključenog ugovora o nadogradnji bonus iznosi 15 procenata cene nadogradnje.

5.3. U slučaju zaključivanja jednokratnog ugovora o nadogradnji za period od 1 (jednog) meseca koji se ne može produžiti, sadašnja cena nadogradnje iznosi 2 (dva) procenta tržišne cene.

5.4. U slučaju da korisnik u neprekinutom periodu od više od 14 (četrnaest) dana nije imao zaključen ugovor o nadogradnji, on mora za novo zaključenje ugovora o nadogradnji, uz sadašnju vrednost nadogradnje, da doplati i istorijsku vrednost što ukupno predstavlja cenu nadogradnje. To važi i za ugovor o nadogradnji za period od 1 (jednog) meseca, koji se ne može produžiti, prema tački 2.9. ugovora o nadogradnji.

5.5. U slučaju da cena Ugovora o nadogradnji prelazi određeni iznos, ista se može platiti u više rata. Iznos iz prethodne rečenice i broj rata navedeni su u politici poslovanja ponuđača koja je na raspolaganju na internet stranici ponuđača.

5.6. Ponuđač može u periodu, dok korisnik ima zaključen ugovor o nadogradnji, da promeni način obračunavanja cene nadogradnje. U tom slučaju će ponuđač za korisnika odabrati najpovoljniji način obračunavanja cene nadogradnje.

6. Izjava o isključenju odgovornosti ponuđača

6.1. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegove zajedničke ugovorne strane i pružaoci podrške ni u kom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, korisniku ili trećim licima ne odgovaraju za bilo koju vrstu štete koja korisniku ili trećim licima nastane ili bi mogla da nastane iz bilo kog razloga koji proizilazi iz ugovora o osvežavanju. Za isključenje sumnje o vrsti štete iz prethodne rečenice obuhvataju, ali nisu ograničene na smanjenje imovine (obična šteta), sprečavanje povećanja imovine (izgubljena dobit), prouzrokovanje telesnih ili duševnih bolova ili straha drugom i šteta za ugled pravnog lica (neimovinska šteta).

6.2. Celokupna odgovornost ponuđača ni u kom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, ne iznosi više od kupoprodajne cene programskog paketa, kao što je ona određena u licencnom ugovoru.

7. Završne odredbe

7.1. Korisnik ugovor o nadogradnji u celini odnosno bilo koje pojedinačno pravo iz ugovora o nadogradnji bez pisane dozvole ponuđača ne sme da prenese na treća lica.

7.2. Korisnik ili ponuđač mogu da raskinu ugovor o nadogradnji sa 30 (trideset)-dnevnim otkaznim rokom, pisanim obaveštenjem.

7.3. Ukoliko se pokaže da je bilo koja odredba ugovora o nadogradnji ništavna, to ne utiče na važenje drugih odredbi koje u celini ostaju na snazi.

7.4. Ugovor o nadogradnji predstavlja celovit ugovor o nadogradnji i zamenjuje sve eventualne druge dogovore o predmetu ugovora o nadogradnji, osim kada je u ugovoru o nadogradnji određeno da ugovor o nadogradnji dopunjuju pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta, u koje spada i predračun odnosno račun.

7.5. U slučaju spora u vezi sa bilo kojom odredbom ugovora o osvežavanju nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu, a primenjuje se pravo Republike Srbije.